



Huisartspraktijk P.J. van den Bergh

Medisch Centrum Kalverstraat
Kalverstraat 1
4331 LZ Middelburg

<https://bergh.periscaldes.nl>
<https://medischcentrumkalverstraat.nl>

Telefoonnummers:

Spoed (tussen 8.00-18.00 uur):
0118-820971 optie 1

Afspraken (tussen 8.00-10.30 uur):
0118-820971

Recepten (24 uur):
0118-820975

Huisartsenpost (18.00-08:00 uur,
tijdens weekenden en feestdagen):
Koudekerkseweg 86 Vlissingen
0900-1985

Versie januari 2018

Algemeen

De praktijk bevindt zich in Gang A van het Medisch Centrum Kalverstraat.

De praktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van **08.00-12.00** en van **13.00-17.00** uur. De praktijk wordt woensdagmiddag in principe waargenomen door praktijk Lankhorst.

De praktijkassistentes zijn Marian, Rita en Inge. Nelleke is praktijkondersteuner en verzorgt een groot deel van de behandeling van patiënten met chronische aandoeningen, zoals hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk, suikerziekte, longziekten. Ze geeft ook rookstop begeleiding. Joke Quist is praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg, ze begeleid mensen met psychische problemen. De zorg die zij levert is kosteloos is voor de patiënt.

Een spoedgeval

Bij levensbedreigende situaties belt u: **112**

De praktijk is voor spoedgevallen tussen 08.00-18.00 bereikbaar op spoednummer **0118-820971 optie 1**

Na 18.00 uur, tijdens weekenden en feestdagen kunt u voor medische hulp, die niet kan wachten, contact opnemen met:
Huisartsenpost Walcheren tel 0900-1985

Een afspraak maken

Er is spreekuur volgens afspraak. Een afspraak kunt u maken tussen **8.00 en 10.30** uur via het afsprakennummer: **0118-820971**. De assistente zal u in de meeste gevallen naar de reden van uw komst vragen. Dit is belangrijk om de urgentie van uw komst goed in te kunnen schatten. Denkt uw meer dan de gebruikelijke 10 minuten nodig te hebben, bijvoorbeeld bij een ingreep of bij meerdere hulpvragen, dan kunt u dit met de assistente overleggen. Hiermee hopen we uitlooptijd te beperken. Na 10.30 is de assistente bezig met andere taken.

Een visite aanvragen

Wanneer u door ziekte of een handicap niet naar de praktijk kunt komen kunt u een visite aanvragen via telefoonnummer: **0118-820971**. Doe dit a.u.b. voor 10.30 uur i.v.m. onze planning. Omdat er op de praktijk meer mogelijkheden voor onderzoek en behandeling zijn, is het

normaal gezien beter om naar de praktijk te komen.

Een herhaalrecept aanvragen

Een herhaalrecept kunt u op de volgende manieren aanvragen:

-Via de receptenlijn: **0118-820975**. U krijgt dan een antwoordapparaat waar u duidelijk uw naam, geboortedatum, de naam van het medicijn met de sterkte en het gebruik en de naam van uw apotheek moet inspreken.

-Via de website:
<https://bergh.periscaldes.nl/online-regelen/herhaalrecepten>

-Via het emailadres:
praktijkvdbergh@ezorg.nl

Tip: bestel uw medicijnen op tijd!

Telefonisch consult

Indien u telefonisch wilt overleggen over bijvoorbeeld een uitslag of een korte vraag, kunt u dit aangeven bij de assistente voor 10:30, u wordt dan dezelfde dag teruggebeld (behalve op woensdag, dan

wordt u voor niet dringende zaken de volgende dag teruggebeld).

E.H.B.O.

Voor eerste hulp na een ongeval, wonden en/of bij mogelijke botbreuken kunt u overdag altijd terecht. Als u eerst even belt kunnen we rekening houden met uw komst.

Spreekuur doktersassistente

Bij de assistente kunt u na afspraak terecht voor o.a. kleine wondjes, verwijderen van hechtingen, injecties, oren uitspuiten en uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. Tevens behandelt zij wratten m.b.v. vloeibare stikstof.

Waarneemregeling

Praktijk Lankhorst neemt bij afwezigheid van dokter Van den Bergh waar voor spoedgevallen en voor zaken die niet kunnen wachten tot uw eigen huisarts weer beschikbaar is. Tel 0118-613456. Adres: Seisweg 29 te Middelburg.

Parkeren

Naast de praktijk bevindt zich parkeergarage Geere, met adres Kalverstraat 4. De praktijk is eenvoudig te bereiken via een van de liften vanuit de garage vanaf verdieping -2

Alternatieve geneeskunde

In de praktijk wordt reguliere geneeskunde bedreven. Als u gebruikt maakt of wilt maken van een van de vormen van alternatieve geneeskunde stellen we het op prijs als u dat laat weten. Dan kunnen we daar rekening mee houden.

Klachtenregeling

Mocht u een klacht hebben over uw huisarts of een andere medewerker van de praktijk, probeer dit dan met uw huisarts persoonlijk te bespreken of vul het klachtenformulier in. Desgewenst kunt u contact opnemen met Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg te Eindhoven, tel.: 088-0229100 of www.skge.nl